



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de NOVEMBRO/2023.*

Novembro/2023 (01/11/2023 à 30/11/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de novembro de 2023, referente ao período de 01/11/2023 à 30/11/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
10	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de setembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 10 (dez) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas e Recadastramento de servidores ativos. Vales destacar que estamos recebendo diversos elogios referente aos nosso recadastramento dos servidores ativos 2023, que prorrogado, se encerra no dia 14 de novembro de 2023.

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | VLBRAS 17

Início Tratar Manifestações Relatórios

Bruno de Oliveira da Silva  
Respondente - Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Registrar Manifestação para o Cidadão

Tratar Manifestações

Meu Usuário

Encaminhamentos de Manifestações

Resposta às Pesquisas de Satisfação

Suporte Técnico do Sistema

Selecione um Órgão

Fora do Prazo

Manifestações de Ouvidoria: 0  
Denúncias: 0  
Comunicações: 0

Expira Hoje

Manifestações de Ouvidoria: 0  
Denúncias: 0  
Comunicações: 0

No prazo

Manifestações de Ouvidoria: 0  
Denúncias: 0  
Comunicações: 0

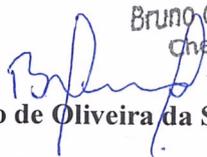
*B.O.*

### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/11/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070

**PREVINIL**

**Mat. 070**